

Řád pro provozování pohřební služby

Základní údaje

Název společnosti (provozovatel): Technické služby Jeseník a.s.
Adresa: Otakara Březiny 168, 790 01 Jeseník
IČ: 64610063
Odpovědná osoba: Mgr. Patrik Tomáš Pavlíček – ředitel společnosti

Tento řád byl schválen Krajskou hygienickou stanicí se sídlem v Olomouci

dne 21. 4. 2021

Článek 1 Základní ustanovení

Řád pro provoz pohřební služby stanoví podmínky, za nichž provozovatel pohřební služby zabezpečuje provozování služeb souvisejících s pohřbením podle zákona 256/2001 Sb., o pohřebnictví ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o pohřebnictví“). Je závazný pro provozovatele a jeho zaměstnance.

Článek 2 Rozsah poskytovaných služeb

Pohřební služba zajišťuje:

- služby spojené s pohřbením včetně provozování pohřebiště
- přepravu lidských pozůstatků a lidských ostatků
- fyzické i administrativní převzetí lidských pozůstatků a ostatků
- manipulace s těmito lidskými pozůstatky a ostatky
- sjednávání a provádění smutečních obřadů
- zajištění sjednaných služeb a služeb s tím spojených
- provozování obřadní síně v Jeseníku na Rejvízské ulici
- provoz a údržba pohřebních vozů

Článek 3 Místnost pro úpravu těla zemřelých

Místnost se nachází v objektu obřadní síně v Jeseníku na Rejvízské ulici č. p. 374. Vlastníkem a provozovatelem je akciová společnost Technické služby Jeseník a.s., IČ: 64610063. Tato místnost slouží nejen pro vypravitele pohřbu, kterému je dle předchozí domluvy umožněn bezplatný vstup

Krajská hygienická stanice
Olomouckého kraje
se sídlem v Olomouci,
Wolkerova 74/6, 779 00 Olomouc
IČ: 71009248
(8)

dle zákona 256/2001 Sb., o pohřebnictví ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o pohřebnictví“) § 7 písmeno h), ale i pro zaměstnance pohřební služby k úpravě těl zemřelých. Stěny místnosti jsou vybaveny omyvatelným povrchem (keramický obklad) do výše 160 cm. Místnost je vybavena dlaždicovou nepropustnou podlahou, odpadní vody jsou svedeny průtokem v podlaže do septiku. Místnost je osvětlena sdruženě – umělé osvětlení (zářivka) a přirozené osvětlení (2x okno). Prostor je větrán přirozeně okny, s instalovanými sítěmi proti vniknutí hmyzu a hlodavců. Místnost je temperována elektrickým přímotopem. Dále je místnost vybavena přívodem pitné vody, umyvadlem a dveřmi oddělenou toaletou. Zdrojem pitné vody je městský vodovodní řád, na který je budova napojena. Teplá voda je zajištěna průtokovým ohřívačem.

V místnosti pro úpravu zemřelého jsou k dispozici mycí a dezinfekční prostředky na ruce, lékárnička první pomoci, jednorázové rukavice, dezinfekční virucidní přípravek a přípravek na zastavení krvácení a čisté vatové tampony.

Místnost je určena pro oblečení zesnulého a vzhledovou úpravu těla zemřelého a pro uložení lidských pozůstatků do rakve a pro vypravitele pohřbu je umožněna nezbytná hygienická očista.

a) Povinnosti vypravitele pohřbu:

- v těchto prostorách se chovat důstojně a s úctou k zemřelému
- nevstupovat do těchto prostor pod vlivem alkoholu a jiných omamných látek
- při úpravě zemřelého postupovat důstojně, obezřetně a s pietou
- nepořizovat fotografie ani videonahrávky obnaženého neupraveného těla zemřelého a provozních prostorů pohřební služby
- dodržovat veškeré hygienické zásady a použití hygienických pomůcek (jednorázové gumové rukavice, rouška, jednorázový ochranný plášť – poskytnete pohřební služba
- chovat se k vybavení pohřební služby šetrně a ekonomicky
- předem nahlásit další osoby doprovázející vypravitele (maximálně 2 osoby)
- nezdržovat se v této místnosti a přilehlých prostorů, jenom na dobu nezbytně nutnou (oblečení, uložení do konečné rakve a úprava těla zemřelého)

b) Vždy musí být přítomen pracovník pohřební služby, který neprodleně po opuštění místnosti vypravitelem a jeho doprovodu provede dezinfekci a úklid této místnosti a jejího vybavení, zajištění likvidace infekčního materiálu a odpadu.

c) Doprovod vypravitele má stejné povinnosti jako vypravitel.

Článek 4

Ukládání lidských pozůstatků ve stavu pokročilého rozkladu

Postup při ukládání lidských pozůstatků ve stavu pokročilého rozkladu do rakve a postup při jejich přepravě:

- uložení v transportním vaku do konečné rakve označené zákazem otevření či vystavení i pro vypravitele pohřbu se stručným odůvodněním
- není-li svlečení, oblečení a úprava možná, musí být lidské pozůstatky důstojně zahaleny
- transportní vaky pro tyto účely jsou k dispozici v rezervním počtu cca 15 až 20 ks a jsou vyrobeny z polyethylenové folie o síle 0,16 mm, s nosností až 160 kg (vaky pro zesulé s dvojitým dnem, na zip se čtyřmi úchyty, v barvě bílá, černá, velikost 220x90 cm, jsou vyztužené folií).
- pokud se přeprava lidských pozůstatků ve stavu pokročilého rozkladu z místa úmrtí provádí z důvodu nařízené pitvy, je místo konečné rakve použita omyvatelná transportní rakev, popř. vak

- množství rezervních rakví určených do země odpovídá početnímu množství vaků na zesulé (na lidské pozůstatky). Při výběru vhodné rakve je třeba mít na zřeteli, že zvláštní požadavky na kremační rakve zpravidla splňují i rakve určené do země, nikoli naopak
- v případě, že byla osoba nakažena nebezpečnou nemocí, je postup také upraven § 5 odst. 7 zákona č. 256/2001 Sb.

Článek 5 Způsob uložení a evidence

- a) Lidské pozůstatky a lidské ostatky musí být po jejich převzetí neprodleně převezeny a uloženy v chladicím zařízení, popřípadě v mrazicím boxu, jejichž kapacita a využití je v souladu se zákonem č. 256/2001 Sb., o pohřbivnictví ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o pohřbivnictví“) § 7 odst. 1 písmeno a) a f) a to až do dne provedení smutečního obřadu, uložení do hrobu nebo hrobky, předání do krematoria ke kremaci. Uložení pouze v rakvi nebo jiné obdobné schránce, pokud je to možné.
- b) Uložení lidských pozůstatků/ostatků - chladicí a mrazicí zařízení
- zařízení je vyrobeno ze sendvičových PUR panelů bez obsahu CFC látek, opláštěných bíle lakovaným hliníkovým plechem, cele omyvatelnými boky i stropní částí (uzavřený box, bez možnosti vniknutí hmyzu a hlodavců), větrání zajištěno nuceně, skrze chladicí zařízení. Zařízení splňuje přísné hygienické požadavky a zajišťuje dokonalou parotěsnost vnějšího pláště.
- c) Evidence lidských pozůstatků a lidských ostatků uložených v chladicím zařízení, popřípadě v mrazicím boxu, provádí pověřený pracovník pohřební služby. Evidence přepravovaných lidských pozůstatků a lidských ostatků od jejich převzetí až po uložení do hrobu nebo hrobky, případně předání provozovateli krematoria nebo k provedení balzamacce nebo konzervace se vede v minimálním rozsahu stanoveném v § 7 odst. 1 písm. j) zákona č. 256/2001 Sb.
- jméno/jména, příjmení
 - místo a datum narození, je-li známo
 - místo a datum úmrtí, je-li známo
 - kopie listu o prohlídce zemřelého
 - identifikace jiných lidských pozůstatků
 - kopie dokladu o zpopelnění nebo pohřbení
 - datum a čas převzetí lidských pozůstatků nebo lidských ostatků
 - datum a čas jejich uložení do chladicího, popřípadě mrazicího zařízení
 - datum a čas předání lidských pozůstatků nebo lidských ostatků provozovateli pohřebiště nebo krematoria
 - evidenční číslo vozidla, které lidské pozůstatky nebo lidské ostatky přepravilo
 - evidence související s provozováním pohřební služby je vedena průkazně, pravdivě a čitelně ve formě svázané knihy. Zápisy se provádějí bez zbytečného odkladu, tj. ihned, event. nejpozději do 24 hod od převzetí lidských pozůstatků/ostatků.

§ 7 - Povinnosti provozovatele pohřební služby – provozovatel pohřební služby je povinen:

- a) upravit tělo zemřelého a k ukládání lidských pozůstatků do pohřbení používat rakve a výhradně chladicí, popřípadě mrazicí, zařízení, jejichž kapacita musí odpovídat průměrné tří denní potřebě, minimálně však se 3 místy,
- b) před zahájením provozu vydat řád pro provozování pohřební služby, který musí být schválen krajskou hygienickou stanicí, zveřejnit ho na viditelném místě a vykonávat živnost v souladu s ním;

obdobný postup musí být dodržen při každé změně řádu pro provozování pohřební služby,

c) zdržet se sjednávání pohřbení v prostorách a areálech zdravotnického zařízení nebo zařízení sociálních služeb, a to i prostřednictvím jiné osoby,

d) zdržet se při kontaktu s pozůstalými chování nešetrného k jejich citům a umožnit při smutečních obřadech účast registrovaných církví, náboženských společností nebo jiných osob v souladu s projevenou vůlí zemřelé osoby, a pokud se tato osoba během svého života ke smutečnímu obřadu nevyslovila, také v souladu s projevenou vůlí osob uvedených v § 114 odst. 1 občanského zákoníku,

e) postupovat po převzetí těla zemřelého podle pokynů uvedených na listě o prohlídce zemřelého, případně stanovených státním zástupcem, který je k tomu oprávněn podle zvláštního právního předpisu,

f) ukládat lidské pozůstatky do pohřbení pouze v rakvi nebo v jiné obdobné schránce, pokud je to možné, do chladicího zařízení zajišťujícího trvalé udržení teploty v rozmezí 0 °C až +5 °C a v případě, kdy doba od zjištění úmrtí prohlížejícím lékařem do pohřbení přesáhne 1 týden nebo kdy to vyžaduje stav lidských pozůstatků, v mrazicím zařízení zajišťujícím trvalé udržení teploty nižší než -10 °C.

Článek 6 Dezinfekce

Dezinfekci provozních prostor, místnosti pro úpravu těla zemřelého, chladicího a mrazicího zařízení a pracovních pomůcek se provádí denně na vlhko způsobem:

- a) k úklidu a dezinfekci se používají dezinfekční prostředky s účinností baktericidní, mykobaktericidní, virucidní, fungicidní a sporicidní, a to dle návodu výrobce na etiketě výrobku
- b) dezinfekční prostředky se střídají v intervalu minimálně 1x za měsíc tak, aby byla použita vždy jiná účinná látka (např. alkohol, kvartérní amoniová sůl, chlornan sodný). Dezinfekční prostředky nesmí mít prošlou dobu použitelnosti
- c) úklid a dezinfekce se provádí také dle potřeby ihned
- d) v případě znečištění biologickým materiálem se okamžitě překryjí plochy, předměty ev. nástroje kontaminované biologickým materiálem mulem nebo papírovou vatou namočenou v účinném dezinfekčním prostředku s virucidním účinkem (viz návod na etiketě výrobku). Po expozici se místo očistí a provede se úklid s použitím dezinfekčního prostředku. Předměty ev. nástroje se po dezinfekci prostředkem s virucidním účinkem (lze ponořit do připraveného dezinfekčního roztoku s virucidním účinkem) mechanicky očistí horkou vodou s přídavkem saponátu, usuší, uloží zvyklým způsobem. Při náhodné kontaminaci pokožky biologickým materiálem musí být provedena dezinfekce kontaminovaného místa dezinfekčním prostředkem s virucidním účinkem (viry ničícím)
- e) při přípravě dezinfekčních prostředků je nutno dodržovat bezpečnost práce a používat osobní ochranné pomůcky

Článek 7 Předání urny

Lhůta a předání urny s lidskými ostatky jsou domluveny již při sjednání smutečního obřadu s vypravitelem pohřbu. Převzetí urny s lidskými ostatky vypravitelem je nejpozději do 1 roku od uskutečnění smutečního obřadu, v případě doplacení faktury, ve které je zaúčtován jednorázový

Krajská hygienická stanice
Olomouckého kraje
se sídlem v Olomouci,
Wolkerova 74/6, 779 00 Olomouc
IČ: 71009248
(8)

poplatek za dopravu a uložení urny. Při nevyzvednutí urny s lidskými ostatky vypravitelem pohřbu, bude kontaktován nejprve telefonicky, poté písemně. Dojde-li k nereagování a nečinnosti ze strany vypravitele pohřbu, nebo není-li jiná pověřená osoba, bude provozovatel pohřební služby postupovat v souladu se zákonem 256/2001 Sb., o pohřebnictví ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o pohřebnictví“) § 7 odstavec 1, písmeno i). Tento úkon je prováděn bezplatně.

Článek 8

Zaměstnanci pohřební služby

Povinnosti zaměstnanců:

- zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, o nichž se dozvěděli v souvislosti s výkonem svého zaměstnání
- musí dodržovat bezpečnost práce
- musí používat pracovní pomůcky dle potřeby (gumové rukavice, roušky, pláště)
- musí zachovávat pietu k zemřelým
- musí se chovat k pozůstalým i ostatním návštěvníkům zdvořile a ohleduplně
- musí zamezit vstupu nepovolaných osob do technických a provozních prostor
- musí dbát na čistotu na pracovišti a udržovat pořádek
- musí se řídit tímto řádem
- ke svěřenému majetku se chovat ohleduplně a ekonomicky

Článek 9

Manipulace s lidskými pozůstatky a lidskými ostatky

Z hlediska manipulace s tělem zemřelého musí mít zaměstnanec pohřební služby základní znalosti o lékařském ohledání těla zemřelého, o projevech smrti, o hygienicko-epidemiologických opatřeních a o ochraně zdraví při výkonu práce, o manipulaci s tělem zemřelého, o postupech při jejich oblékání, úpravě, ukládání do rakve a nesení rakve.

a) List o prohlídce zemřelého

Ohledání těla zemřelého provádí lékař, který provede o ohledání záznam do listu o prohlídce zemřelého, označí tělo zemřelého. Při předání k převozu si zaměstnanci pohřební služby překontrolují označení těla zemřelého a řídí se pokyny uvedenými v listě o prohlídce zemřelého. Zvlášť je nutno dávat pozor na záznamy o drahých kovech a při přejímce a předání těla zemřelého zkontrolovat záznamy se skutečným stavem.

b) Pieta při manipulaci s tělem zemřelého

Pracovníci pohřební služby musí neustále dodržovat základy pietního zacházení s tělem zemřelého (člověk i po smrti má právo na důstojné zacházení a na úctu. S tělem zemřelého musí být zacházeno s respektem, úctou a vážností).

c) Vlastní manipulace s tělem zemřelého

- svlečení těla zemřelého
- očista těla zemřelého od nečistot
- odstranění kanyl a obvazů, pokud to okolnosti dovolují
- uvolnění ztuhlosti, pokud to okolnosti dovolují
- oholení, pokud je požadováno
- nasazení zubních protéz, pokud jsou k dispozici a pokud to okolnosti dovolují

Krajská hygienická stanice
Olomouckého kraje
se sídlem v Olomouci,
Wolkerova 74/6, 779 00 Olomouc
IČ: 71009248
(8)

- uzavření úst a očí, pokud to okolnosti dovolují
- odstranění, popř. odložení šperků a ozdob (nutná evidence a předání vypraviteli pohřbu oproti podpisu).
- oblečení
- učesání
- kosmetika, make-up (na přání vypravitele)
- vyčištění a dezinfekce okolí

d) Bezpečnost při manipulaci a osobní ochranné pracovní pomůcky pro zaměstnance pohřební služby a vypravitele pohřbu (dle § 104 zákoníku práce) poskytované pohřební službou:

- jednorázové gumové rukavice - CE EN 374-1 s piktogramem odolnosti proti biologickým rizikům a také s piktogramem chemického nebezpečí při práci s nebezpečnými chemickými látkami či směsmi
- ochranný oděv
- gumové holínky
- účinný filtr
- ochranné brýle

e) Identifikace těla zemřelého

Pro vyloučení záměny musí pohřební služba učinit taková opatření, aby byla jednoznačně možná identita těla zemřelého (kontrola označení těla zemřelého na stehně, identifikační štítek na noze, popis transportního vaku). Vždy je na rakvi umístěná „rakvenka“ s vyplněnými všemi náležitostmi o zesnulém. Všechny úkony manipulace a úpravy provádět postupně a vždy jen s jedním tělem zemřelým.

f) Sejmутí snímatelných ozdob

Pokud ozdoby (prsten, náušnice, řetízek atd.) nejdou sejmut tradičním způsobem a došlo by k jejich poškození, musí být vždy výslovný písemný souhlas vypravitele pohřbu, popřípadě rodinných příslušníků.

g) Ukládání těla zemřelého do rakve

Ukládání do rakve provádí vždy dva zaměstnanci pohřební služby. Provedou kontrolu identifikačních znaků, aby vyloučili záměnu. Dbají na úpravu s ohledem na pietu a úctu.

h) Praní prádla – praní prádla je zajištěno externí odborně způsobilou osobou.

Článek 10 Pohřební vozidla

Pohřební vozidla:

Odpovídají požadavkům § 9 odst. 1 zákona o pohřebnictví, v počtu 2 ks. Jsou vybavena z důvodu předlékařské první pomoci nádobou s pitnou vodou.

Auta jsou garážována na adrese Rejvízská 374, 790 01 Jeseník. Podlaha z betonu. Provozovatel zabezpečuje řádný technický stav všech motorových vozidel, tj. technické prohlídky, celkové opravy aut. Provozovatel využívá dvě pohřební vozidla, SPZ 4M7 1880, SPZ 6M4 0089, Volkswagen. Vozidla jsou v majetku provozovatele akciové společnosti Technické služby Jeseník a.s., IČ: 64610063.

Veškeré vybavení je s lehce omyvatelným povrchem. Dezinfekce vnitřního prostoru nástavby přepravního vozidla se provádí po každém převozu. Úklid na pracovištích a dezinfekci provozních prostor, místnosti pro úpravu těla zemřelého, chladicího a mrazicího zařízení a pohřebních vozů provádějí zaměstnanci pohřební služby.

Krajská hygienická stanice
Olomouckého kraje
se sídlem v Olomouci,
Wolkerova 74/6, 779 00 Olomouc
IČ: 71009248
(8)

Článek 11 Provozovna

Provozovna se nachází se na adrese Rejvízská 374, 790 01 Jeseník. Budova je v majetku společnosti Technické služby Jeseník a.s. jako provozovatele pohřební služby.

Provozní místnosti:

Objednávkové kanceláře jsou vybaveny nábytkem se snadno omyvatelným povrchem, stěny jsou neomyvatelné, židle polstrované, podlaha – koberec.

Kancelář je vybavena počítačovou technikou a kopírkou.

Obřadní síň se nachází v budově provozovny:

Obřadní síň – místnost je vybavena polstrovanými lavicemi, květinovou výzdobou, stůl pro řečníka, katafalk, stěny neomyvatelné, podlaha dlažba, vyvýšený patrový prostor pro pouštění hudby. Budova obřadní síně – zděná.

Chladicí a mrazicí zařízení je součástí budovy obřadní síně na ulici Rejvízská 374, 790 01 Jeseník a provozovatel je má v majetku společnosti.

Lednice – teploty v chladicím zařízení jsou trvale udržovány v rozmezí 0 až + 5 C. V chladicím zařízení je kapacita 12 míst.

Mrazicí místnost – teploty v mrazicím zařízení jsou trvale udržovány pod – 10 C. V mrazicí místnosti je kapacita 3 místa.

WC ženy – snadno omyvatelné vybavení – umyvadlo, toaleta, podlaha – dlažba. Stěny snadno omyvatelné / kachličky /.

WC muži – snadno omyvatelné vybavení – umyvadlo, toaleta, podlaha – dlažba. Stěny snadno omyvatelné / kachličky /.

Článek 12 Nebezpečný odpad

Jednorázové gumové rukavice, jednorázové povlečení a jiné (obvazy, zbytky oblečení) jsou uloženy v nepropustném plastovém barelu, který je umístěn v místnosti chladicího zařízení. Likvidace nebezpečného odpadu je zajištěna u společnosti SUEZ CZ a.s., Španělská 1073/10, Praha, IČ: 25638955 na základě uzavřené smlouvy. Likvidace je realizována ihned na vyžádání dle potřeby.

Kontakt s ostrými předměty charakterizovanými jako nebezpečný odpad (biologicky kontaminovaný), není možný.

Článek 13 Úklid

Úklid na pracovišti pohřební služby se provádí denně. Úklid a desinfekci provádí zaměstnanci pohřební služby.

*Krajská hygienická stanice
Olomouckého kraje
se sídlem v Olomouci,
Wolkerova 74/6, 779 00 Olomouc
IČ: 71009248
(8)*

Článek 14
Závěrečná ustanovení

Řád pro provozování pohřební služby bude vystaven na viditelném místě ve sjednávací kanceláři na adrese: Rejvízská 374, 790 01 Jeseník. Na požádání může být poskytnut smluvním partnerům.

Článek 15
Účinnost

Tento řád pro provozování pohřební služby nabývá účinnosti dne 1.1.2021

S provozním řádem pro provozování pohřební služby Technických služeb Jeseník a.s. byli seznámeni všichni zaměstnanci, což stvrdili svým podpisem.

V Jeseníku dne 1.1.2021



 **TECHNICKÉ SLUŽBY
JESENÍK a.s.** ⑧
Tel./Fax : 584 411 541
O. BŘEZINY 163, 790 01 JESENÍK
IČO: 44610063 DIČ: CZ44610063

Mgr. Patrik Tomáš Pavlíček – ředitel společnosti

21. 4. 2021
č.j. HN/00/17 423/2021/00/000


Krajská hygienická stanice
Olomouckého kraje
se sídlem v Olomouci,
Wolkerova 74/6, 779 00 Olomouc
IČ: 71009248
(8)